



06 ביוני, 2013

לכבוד	לכבוד
מר ציון קינן	היחידה לפניות הציבור בביקוח על הבנקים
מנכ"ל בנק הפועלים	בנק ישראל
ת.ד. 27 – תל אביב - 61000	ת.ד. 780 - ירושלים - 91007
ובפקס: 03-5607028	ובפקס: 02-6669077

שלום רב,

**דחוף ביותר!**  
**הנדון: מקרי הגזענות נגד לקוחות ערבים**  
**בסניפי בנק הפועלים**

בעקבות מקרי אפליה וגזענות נגד לקוחות ערבים בשני סניפי בנק הפועלים, צור יגאל ורמת אביב ג', אשר נחשפו לאחרונה, הריני לפנות אליכם בעניין כדלקמן:

1. תחקיר של חדשות 10 שפורסם באתר האינטרנט של ערוץ 10, חשף כי במספר סניפים של בנק הפועלים הפלו אזרחים ערבים ולא איפשרו להם להעביר את חשבונות הבנקים שלהם לסניף הנמצא באזור יהודי. בתחקיר מדברים, בין היתר, על שני מקרים, המקרה הראשון הוא של תושב טייבה אשר רצה להעביר את חשבונותיו לסניף בצור יגאל שם הוא עובד. המקרה השני הוא של תושבת יפו אשר רצתה להעביר את חשבונותיה לסניף רמת אביב ג', שם היא עובדת. בשני המקרים הנייל הוסבר ללקוחות, כי צריכה להיות להם "זיקה" למקום, וזאת אף בניגוד לסעיף 2 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) ולהוראה מס' 432 של בנק ישראל הקובעים במפורש שזכותו של כל אדם לעבור מסניף לסניף גם אם זה נובע רק מטעמי נוחות. החוק מותיר לבנק אפשרות לסרב רק בגין סיבות סבירות לכך כמו חשד להלבנת הון או חשבון פיקטיבי.

2. גישה שונה לחלוטין ננקטה על ידי פקידי הבנק משביקשו לקוחות יהודיים להעביר את חשבונותיהם לסניפים הנייל כאשר העניין הסתכם בהסברים טכניים לגבי מה צריך לעשות כדי להעביר את החשבון. כך למשל, משכנס תחקירן חדשות 10 וביקש להעביר את חשבונותיו מסניף ברעננה. התשובה שהוא קיבל היא שכל המחלף ידרוש ממנו חתימה שלו ושל אשתו.

ראה קישור לאתר האינטרנט של ערוץ 10 בו פורסם התחקיר:

1

P.O. Box 8921 Haifa 31090 Israel Tel: (972)-4-950-1610 Fax: (972)-4-950-3140

חיפה 31090, ס.ב. 8921 هاتف 04-9501610 فاكس 04-9503140  
חיפה 31090, ת.ד. 8921 טלפון 04-9501610 פקס 04-9503140

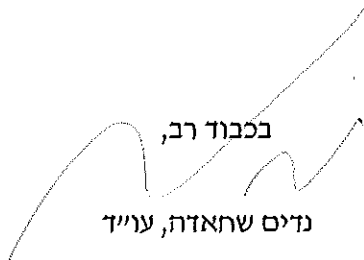
Email: [adalah@adalah.org](mailto:adalah@adalah.org) <http://www.adalah.org>

3. החלטת מנהלי הסניפים הנ"ל שלא לאפשר העברת חשבונות לקוחות ערביים לסניפים אותם הם מנהלים הנה מפלה ופוגעת קשות בכבודו של כל לקוח ערבי של בנק הפועלים או של כל בנק אחר אשר נתקל במצב כזה ובזכותו בחוקתית לשוויון.

4. ההחלטה הנ"ל אף מנוגדת היא לסעיף 3(א) בחוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים (להלן: "החוק") ולפיו "מי שעיסוקו בהספקת מוצר או שירות ציבורי או בהפעלת מקום ציבורי, לא יפלה בהספקת המוצר או השירות הציבורי, במתן הכניסה למקום הציבורי או במתן שירות במקום הציבורי, מחמת גזע, דת או קבוצה דתית, לאום, ארץ מוצא, מין, נטייה מינית, השקפה, השתייכות מפלגתית, מעמד אישי או הורות". שירות ציבורי לפי החוק כולל בחובו גם שירותים פיננסיים, שמוגדרים כ"שירותי בנקאות, מתן אשראי וביטוח". החוק הנ"ל מבהיר כי חוקה שמספק שורות פעל בניגוד להוראות סעיף 3 הנ"ל באם הוא "סירב לספק מוצר או שירות ציבורי, מנע כניסה למקום ציבורי או סירב לתת שירות במקום ציבורי, לנמנים עם קבוצה המאופיינת לפי עילה מעילות ההפליה המנויות בסעיף 3, ולא סירב כאמור, באותן נסיבות, למי שאינם נמנים עם אותה קבוצה".

5. לאור כל האמור לעיל ולאור חומרת המקרים הנ"ל, אבקשכם להנחות את מנהלי בנק הפועלים וכלל הבנקים לפעול תוך כדי כיבוד זכויות חוקתיות של לקוחותיהם הערביים לשוויון ולכבוד ולהימנע מהל יחס מפלה כנגדם וכן להוסיף על הוראות ניהול בנקאי תקין של אגף הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל הוראות מפורשות האוסרות גילויי כל סוג של אפליה מחמת גזע, דת או קבוצה דתית, לאום, ארץ מוצא, מין, נטייה מינית, השקפה, השתייכות מפלגתית, מעמד אישי או חורות וכן לגבי העונש הצפוי בגין גילויים כאלה.

6. נודה לטיפולכם המהיר והענייני.

  
בכבוד רב,  
נדים שתאזנה, עו"ד